

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego www.gosiawaniek.pl, prowadzonego przez Małgorzatę Chruściel-Waniek, z siedzibą w Warszawie, ul. Codzienna 18A, NIP: 5242286362, REGON: 140039255.

Kontakt ze Sprzedawcą możliwy jest:

- drogą elektroniczną: gosiawaniek@gmail.com
- telefonicznie: +48 603 960 980
- pisemnie: ul. 11 listopada 49E 05-270 Marki

I. Definicje

1. **Dostawa** – czynność faktyczna polegająca na dostarczeniu Klientowi przez Sprzedawcę, za pośrednictwem Dostawcy, Towaru określonego w Zamówieniu.
2. **Dostawca** – podmiot, z którym współpracuje Sprzedawca w zakresie dostawy Towarów: firma kurierska (np. UPS, InPost).
3. **Klient** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która może zawrzeć Umowę sprzedaży ze Sprzedawcą.
4. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady korzystania z Galerii oraz zawierania umów sprzedaży.
6. **Sprzedawca** – Małgorzata Chruściel-Waniek prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Małgorzata Chruściel-Waniek z siedzibą w Warszawie (03-668), ul. Codzienna 18A, NIP: 524-228-63-62, REGON: 140039255, adres e-mail: gosiawaniek@gmail.com, telefon: +48 603 960 980 – właścicielka Galerii internetowej www.gosiawaniek.pl.
7. **Towar/Produkt** – rzecz ruchoma będąca przedmiotem sprzedaży, przedstawiona przez Sprzedawcę za pośrednictwem Galerii.
8. **Umowa sprzedaży** – umowa zawarta na odległość między Klientem a Sprzedawcą, której przedmiotem jest sprzedaż Produktu zgodnie z niniejszym Regulaminem.
9. **Zadatek** – kwota wpłacana przez Klienta na poczet realizacji zamówienia, stanowiąca zabezpieczenie wykonania umowy. W przypadku niewykonania umowy przez Klienta, Sprzedawca ma prawo zadatek zatrzymać. W przypadku niewykonania umowy z winy Sprzedawcy, Klient ma prawo żądać zwrotu zadatku w podwójnej wysokości. Zadatek wynosi zazwyczaj 50% wartości zamówienia, chyba że Sprzedawca określi inaczej.
10. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży Towaru na odległość, określające m.in. rodzaj i liczbę Produktów.
11. **Zamówienie indywidualne** – zamówienie realizowane przez Sprzedawcę według specyfikacji podanej przez Klienta, dotyczącej cech takich jak np. rozmiar, materiał, kolor, kształt.

II. Postanowienia ogólne

1. Galeria internetowa działająca pod adresem www.gosiawaniek.pl prowadzona jest przez Małgorzatę Chruściel-Waniek, która posiada wyłączne prawa autorskie do projektów, treści, zdjęć oraz materiałów prezentowanych w Galerii.
2. Wszelkie prawa własności intelektualnej do Galerii, w tym jej nazwy, logo, projektów i treści, należą do Sprzedawcy i są chronione przepisami prawa. Korzystanie z nich możliwe jest wyłącznie w granicach dozwolonego użytku określonego w przepisach prawa lub za pisemną zgodą Sprzedawcy.

III. Informacje o Produktach

1. Wszystkie oferowane w Galerii Produkty są nowe, wykonane ręcznie, według autorskich projektów Małgorzaty Chruściel-Waniek. Produkty te objęte są ochroną prawa autorskiego.
2. Produkty wykonywane są przy użyciu naturalnych materiałów takich jak kamienie szlachetne, minerały, bursztyny, perły. Materiały te mogą zawierać naturalne cechy – np. inkluzje, drobne rysy lub zróżnicowanie koloru – które są typowe dla surowców naturalnych i nie stanowią wady Produktu w rozumieniu obowiązujących przepisów.
3. Zdjęcia i wizualizacje Produktów zamieszczone w Galerii mają charakter poglądowy i mogą nie oddawać dokładnie rzeczywistego wyglądu Produktu, w szczególności jego wielkości czy odcieni – co może wynikać z ustawień monitora. Szczegółowe informacje o wymiarach i materiałach podane są w opisie każdego Produktu.
4. Produkty oferowane przez Sprzedawcę – z uwagi na ich rękodzielniczy charakter oraz delikatność użytych materiałów – powinny być użytkowane i przechowywane zgodnie z zaleceniami. Produkty nie powinny być zakładane w trakcie prac domowych, kontaktu z wodą (szczególnie w trakcie kąpieli w morzu/ocenia i na basenie), detergentami, kosmetykami, środkami chemicznymi, alkoholem, rozpuszczalnikami, materiałami barwiącymi (np. jeans).
5. Reklamacje dotyczące uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania Produktów lub nieprzestrzegania zasad opisanych w niniejszym Regulaminie mogą zostać odrzucone po analizie przyczyny zgłoszenia.
6. Różnice wynikające z ręcznego wykonania Produktów oraz użycia surowców naturalnych są cechą charakterystyczną oferty Sprzedawcy i nie stanowią podstawy do uznania Produktu za niezgodny z umową.

IV. Cena i akcje promocyjne

1. Wszystkie ceny Produktów prezentowane w Galerii są wyrażone w złotych polskich (PLN) i są cenami brutto – zawierają obowiązującą stawkę podatku VAT. Ceny nie zawierają kosztów dostawy, które są wskazywane oddzielnie.
2. Przez promocję rozumie się czasowe obniżenie ceny lub wprowadzenie innych preferencyjnych warunków sprzedaży, korzystniejszych od warunków standardowych.

3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do:
 - a) zmiany cen Produktów,
 - b) organizowania, modyfikowania lub zakończenia akcji promocyjnych,przy czym zmiany te nie mają wpływu na Zamówienia złożone przed ich wprowadzeniem.
4. Sprzedawca nie stosuje zautomatyzowanego podejmowania decyzji w zakresie ustalania cen.
5. Cena Produktu widoczna w chwili składania Zamówienia przez Klienta jest ceną wiążącą dla obu stron Umowy sprzedaży.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania i wycofywania Produktów z oferty Galerii. Zmiany te nie wpływają na Zamówienia przyjęte do realizacji.
7. W przypadku oczywistego błędu na stronie lub braku możliwości realizacji Zamówienia (np. ze względu na brak dostępności materiałów niezbędnych do wykonania Produktu), Sprzedawca ma prawo anulować Zamówienie, informując niezwłocznie Klienta oraz zwracając w pełni uiszczone przez niego płatności.
8. Sprzedawca może udzielać rabatów, w tym upustów lub darmowej wysyłki – zasady ich przyznawania określone będą każdorazowo w opisie promocji lub ustalane indywidualnie z Klientem.
9. W przypadku promocyjnych zmian cen, informuję również o najniższej cenie obowiązującej w ciągu ostatnich 30 dni przed rozpoczęciem promocji.

V. Składanie zamówień

1. W celu dokonania zakupu Towaru, Klient kontaktuje się ze Sprzedawcą mailowo, poprzez formularz kontaktowy dostępny w zakładce „Kontakt” na stronie www.gosiawaniek.pl lub formularze umieszczone przy konkretnych Produktach.
Wysłanie zapytania lub formularza nie stanowi jeszcze zawarcia Umowy sprzedaży.
2. Informacje prezentowane na stronie Galerii nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy (art. 71 Kodeksu cywilnego).
3. Do zawarcia Umowy sprzedaży dochodzi w momencie:
 - a) potwierdzenia przez Sprzedawcę dostępności danego Produktu,
 - b) akceptacji przez Klienta ceny, kosztów dostawy oraz niniejszego Regulaminu.
4. Po otrzymaniu zapytania lub wstępnego zamówienia, Sprzedawca przesyła na adres e-mail Klienta wiadomość zwrotną, zawierającą potwierdzenie dostępności Produktu oraz warunków realizacji zamówienia, bądź informację o możliwym terminie wykonania Produktu indywidualnego.
5. Ze względu na unikatowy charakter Towarów oraz ograniczoną dostępność niektórych materiałów, Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia do realizacji zamówienia indywidualnego. W takim przypadku może zaproponować Klientowi alternatywne rozwiązanie.
6. W przypadku przyjęcia zamówienia indywidualnego, Sprzedawca może poprosić Klienta o wpłatę Zadatku na poczet realizacji zamówienia. Wysokość i zasady zwrotu zadatku określa punkt I.9 Regulaminu.

7. Realizacja zamówień odbywa się wyłącznie na terenie Polski, z zastrzeżeniem, że wysyłka zagraniczna może zostać zrealizowana po wcześniejszym kontakcie Klienta ze Sprzedawcą i indywidualnym ustaleniu kosztów oraz warunków dostawy.

VI. Zmiana lub wycofanie zamówienia

1. Klient ma prawo do zmiany lub anulowania zamówienia Towarów z aktualnej oferty Galerii (z widoczną ceną), przed potwierdzeniem przez Sprzedawcę jego realizacji. W tym celu Klient powinien niezwłocznie poinformować Sprzedawcę drogą mailową.
2. W przypadku anulowania Zamówienia Indywidualnego (towaru wykonywanego na specjalne zamówienie), Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zatrzymania uprzednio wpłaconego zadatku na poczet kosztów poniesionych w związku z realizacją zamówienia, w szczególności zakupu materiałów niezbędnych do jego wykonania (np. kamieni, kruszców).
3. Zmiany w Zamówieniu Indywidualnym mogą zostać uwzględnione wyłącznie po uzgodnieniu ze Sprzedawcą i w miarę możliwości technicznych i materiałowych.

VII. Termin realizacji zamówienia

1. Czas realizacji (wysyłki) zamówienia produktów dostępnych w sklepie internetowym www.gosiawaniek.pl wynosi od 1 do 4 dni roboczych.
2. W przypadku Zamówień Indywidualnych lub modyfikacji istniejących produktów, czas realizacji ustalany jest indywidualnie z Klientem.
3. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wydłużenia terminu realizacji z przyczyn losowych (np. choroba, wypadek). Klient zostanie niezwłocznie poinformowany o zmianie terminu.
4. Informacja o planowanym urlopie Sprzedawcy, w czasie którego realizacja zamówień może zostać czasowo wstrzymana lub opóźniona, każdorazowo podawana jest z wyprzedzeniem na stronie internetowej Sklepu.
5. W okresie urlopu składanie zamówień może pozostać aktywne, jednak ich realizacja rozpocznie się po powrocie Sprzedawcy, zgodnie z terminami wskazanymi w komunikacie urlopowym.
6. W przypadku złożenia zamówienia przed rozpoczęciem urlopu, ale z terminem realizacji przypadającym na czas jego trwania, Klient zostanie poinformowany o możliwym opóźnieniu w realizacji i będzie miał prawo do rezygnacji z zamówienia lub akceptacji nowego terminu.

VIII. Wysyłka

1. Produkty są wysyłane za pośrednictwem firmy kurierskiej UPS. Klient zostanie poinformowany o nadaniu przesyłki.
2. Koszt dostawy pokrywa Klient, o ile nie ustalono inaczej.
3. Koszty wysyłki uzależnione są od wartości zamówienia oraz formy dostawy i są każdorazowo potwierdzane przed zawarciem umowy sprzedaży.

4. Standardowy koszt przesyłki kurierskiej UPS to 26 zł (dostawa pod wskazany adres) oraz 17zł przesyłka z dostawą do punktu odbioru UPS Access Point.
5. W przypadku przesyłek o wyższej wartości, większym gabarycie lub wymagających specjalnego opakowania, koszt ustalany jest indywidualnie przed potwierdzeniem zamówienia.
6. Wysyłki zagraniczne są możliwe po indywidualnym ustaleniu warunków dostawy i kosztów z Klientem.
7. Koszt przesyłki produktów dostępnych od ręki jest widoczny przed złożeniem zamówienia.
8. Do każdej przesyłki dołączany jest dowód zakupu (paragon lub faktura VAT – na życzenie Klienta).
9. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z winy dostawcy lub czynników od niego niezależnych, lecz zobowiązuje się poinformować Klienta o zaistniałych trudnościach.
10. Zamówienia wysyłane są w specjalnych opakowaniach typu „Save pack”, które nie posiadają dodatkowych taśm klejących — jedynym elementem zewnętrznym jest koszulka z adresem.

Przed odebraniem przesyłki Klient zobowiązany jest upewnić się, że koperta nie została naruszona ani uszkodzona.

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do stanu przesyłki, Klient powinien:

- a) wykonać zdjęcia uszkodzonego opakowania,
- b) niezwłocznie zgłosić reklamację do działu obsługi klienta firmy kurierskiej (tel. 22 534 00 00),
- c) poprosić kuriera o spisanie protokołu szkody,
- d) może również odmówić przyjęcia przesyłki i przesłać Sprzedawcy zdjęcia — w takim przypadku Sprzedawca samodzielnie zgłosi reklamację do przewoźnika.

Sprzedawca informuje, że biżuteria znajduje się na liście towarów wymagających szczególnego traktowania w przewozach kurierskich, co może mieć wpływ na sposób jej transportu i procedury reklamacyjne.

11. W przypadku braku protokołu szkody, Konsument nadal może złożyć reklamację, jednak jego brak może utrudnić postępowanie reklamacyjne.
12. Klienci niebędący Konsumentami są zobowiązani do przedstawienia protokołu szkody – jego brak skutkuje nieuwzględnieniem reklamacji.
13. Sprzedawca dostarcza Towar Konsumentowi w terminie do 30 dni od zawarcia umowy, chyba że uzgodniono inaczej.
14. W razie nieodebrania przesyłki i jej zwrotu do Sprzedawcy, kontaktuje się on z Klientem w celu ustalenia ponownej dostawy i jej kosztów.

IX. Sposób płatności

1. Klient może wybrać jedną z poniższych form płatności:
 - a) Tradycyjny przelew bankowy na rachunek: mBank 66 1140 2004 0000 3602 3742 5781

b) Za pośrednictwem systemów płatności elektronicznych (np. PayU, PayPal), BLIKiem lub REVOLUTem na numer telefonu +48 603 960 980

2. Brak wpłaty w terminie 5 dni kalendarzowych od potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę skutkuje jego anulowaniem.

X. Odbiór zamówienia i porzucenie pracy

W przypadku zamówień indywidualnych lub produktów wykonywanych na specjalne zamówienie, Klient zostaje poinformowany o ukończeniu pracy drogą elektroniczną (e-mail lub SMS) na dane kontaktowe podane podczas składania zamówienia.

Od momentu wysłania informacji o ukończeniu zamówienia, Klient ma 60 dni na:

- kontakt z Artystką w celu ustalenia szczegółów odbioru lub wysyłki,
- dopłatę pozostałej części należności (jeśli dotyczy),
- odebranie pracy.

Brak kontaktu ze strony Klienta w wyżej wskazanym terminie jest traktowany jako **zrzeczenie się roszczenia do przedmiotu zamówienia**, a zamówienie uznaje się za **porzucone**.

W przypadku porzucenia zamówienia:

- wpłacony zadek nie podlega zwrotowi,
- Artystka zyskuje prawo do dalszego dysponowania wykonanym produktem – w tym jego sprzedaży, przeróbki lub utylizacji.

XI. Dowody zakupu i potwierdzenie umowy sprzedaży

1. Do każdej sprzedaży wystawiany jest dowód zakupu w postaci paragonu fiskalnego lub faktury VAT.
2. Faktura VAT wystawiana jest na życzenie Klienta po uprzednim podaniu danych niezbędnych do jej wystawienia.
3. Brak podania kompletnych danych w wymaganym terminie uniemożliwia wystawienie faktury VAT i zwalnia Sprzedawcę z tego obowiązku.

XII. Odstąpienie od umowy sprzedaży i zwrot Produktu

1. KPPK (przedsiębiorca na prawach konsumenta w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, dla którego dany zakup nie ma charakteru zawodowego) może odstąpić od Umowy sprzedaży bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 (czternastu) dni od dnia Dostawy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

2. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zostanie dołączony przez Sprzedawcę w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku (np. e-mail) przy zawarciu umowy najpóźniej wraz z Towarem.

3. Zwracane Towary muszą być kompletne. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

4. W razie skutecznego odstąpienia od Umowy sprzedaży umowa jest uważana za niezawartą. Klient zobowiązany jest do zwrotu zakupionego Towaru, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od wysłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zwrotu można dokonać przez przesłanie Towaru na adres Sprzedawcy.

5. Prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży nie przysługuje Klientowi będącemu Konsumentem ani KPPK w przypadku świadczeń o właściwościach określonych przez Klienta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą (zamówienia indywidualne); Towary wyprodukowane lub zmodyfikowane według specyfikacji konsumenta (np. zmiana rozmiaru, kamienia) lub służące zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb; usług, które Sprzedawca wykonał za wyraźną zgodą konsumenta.

6. Jeżeli Towar wykonany został z użyciem kamieni szlachetnych, pereł lub innych wartościowych surowców, jego zwrotne przyjęcie przez Sprzedawcę będzie możliwe dopiero po uzyskaniu opinii rzeczoznawcy, którego badaniom poddane zostaną ww. kamienie, perły itd., potwierdzającej tożsamość oryginału Towaru.

7. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru – zgodnie z cennikiem przewoźnika, przy pomocy którego Klient dostarcza zwracany Towar do Sprzedawcy tj. Klient odsyła Towar do Sprzedawcy na własny koszt, który nie podlega zwrotowi o czym Sprzedawca informuje w niniejszym regulaminie — co jest też zgodne z art. 32 ustawy o prawach konsumenta.

8. Jeżeli przedsiębiorca nie spełnił obowiązków informacyjnych dotyczących opłat dodatkowych lub kosztów zwrotu rzeczy, Konsument nie ponosi tych opłat i kosztów.

XIII. Zwrot należności

1. Sprzedawca dokonuje zwrotu należności Klientowi będącemu Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta w terminie do 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia: a) otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, b) uznania reklamacji skutkującej obniżeniem ceny lub odstąpieniem od umowy. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
2. Zwrot płatności następuje przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że wyraźnie zgodził się on na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zwrotu należności lub jego opóźnienie, jeżeli Klient nie dostarczył prawidłowych danych niezbędnych do wykonania zwrotu płatności. Zwrot zostanie dokonany niezwłocznie po otrzymaniu wymaganych danych.
4. W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane od Klienta płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru do Klienta (z wyjątkiem dodatkowych

kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostawy innego niż najtańszy, zwykły sposób oferowany przez Sprzedawcę).

5. Klient nieposiadający statusu Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta nie ma prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, chyba że umowa stanowi inaczej. Zasady zwrotu regulują w takim przypadku przepisy Kodeksu cywilnego.

XIV. Reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta za brak zgodności Towaru z umową istniejący w chwili dostarczenia i ujawniony w ciągu 2 lat od tej chwili.
2. Domniemywa się, że brak zgodności ujawniony przed upływem 2 lat istniał w chwili dostarczenia, chyba że udowodniono inaczej lub domniemania nie da się pogodzić z charakterem towaru.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Towaru z umową, jeżeli Konsument został wyraźnie poinformowany o tym, że towar wykonany na zamówienie może różnić się od pierwowzoru i zaakceptował to w sposób wyraźny (np. w korespondencji mailowej).
4. W przypadku zgłoszenia reklamacji, Sprzedawca ustosunkuje się do niej w ciągu 14 dni kalendarzowych i poinformuje o dalszym postępowaniu.
5. Klient powinien przesłać lub dostarczyć reklamowany towar wraz z opisem wady i – o ile to możliwe – dowodem zakupu. Reklamowany Towar należy dostarczyć lub przesłać na adres Sprzedawcy. Sprzedawca zwraca Klientowi udokumentowane koszty przesyłki w przypadku uzasadnionej reklamacji. Sprzedawca może także zaoferować Klientowi etykietę zwrotną z wysyłką na własny koszt.
6. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca bezpłatnie doprowadzi towar do zgodności z umową – poprzez jego naprawę lub wymianę. Jeżeli nie jest to możliwe lub wiąże się z nadmiernymi kosztami, Klient może żądać obniżenia ceny albo odstąpić od umowy.
7. Przedsiębiorca może dokonać wymiany, gdy Konsument żąda naprawy, lub przedsiębiorca może dokonać naprawy, gdy Konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sprzedającego. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Sprzedającego, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową.

Przy ocenie nadmierności kosztów dla Sprzedającego uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności towaru z umową, wartość towaru zgodnego z umową oraz nadmierne niedogodności dla konsumenta powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia towaru do zgodności z umową.

Sprzedający dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której przedsiębiorca został poinformowany przez Konsumenta o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim Konsument go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi Sprzedający. Konsument może

złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy jeśli naprawa lub wymiana nie jest możliwa.

8. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny – chyba że domniemywa się istotność tej niezgodności.
9. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy, Konsument zwraca towar Sprzedawcy na jego koszt, a Sprzedawca zwraca cenę w terminie do 14 dni od dnia otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania.
10. Zwrot należności następuje w sposób użyty pierwotnie przez Konsumenta, chyba że uzgodniono inaczej, bez dodatkowych kosztów.
11. Jeżeli wada powstała z winy Klienta, na skutek nieprawidłowego użytkowania Towaru, jego przechowywania, w tym powstania zniszczeń mechanicznych, zarysowań oraz zmian struktury lub kształtu Towaru, bądź na skutek zdarzeń losowych, Sprzedawca zawiadomi Klienta o przewidywanych kosztach naprawy Towaru (jeśli naprawa będzie możliwa).
12. Reklamacje klientów nieposiadających statusu Konsumenta lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta rozpatrywane są zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.

XV. Polityka prywatności

1. Polityka prywatności została zaktualizowana zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO). Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji umów sprzedaży. Dane są bezpieczne i nie są przekazywane podmiotom trzecim bez zgody Klienta.
2. Klient ma prawo do dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu oraz przenoszenia danych.
3. Szczegółowa Polityka Prywatności dostępna jest w osobnym dokumencie.

XVI. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.
2. Spory wynikające z umów sprzedaży strony będą rozstrzygać polubownie. W przypadku braku porozumienia spór może zostać przekazany do sądu właściwego miejscowo dla Sprzedawcy lub – w przypadku Konsumentów – sądu właściwego zgodnie z przepisami ogólnymi.
3. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z chwilą ich publikacji na stronie internetowej i nie wpływają na zamówienia złożone przed ich wejściem w życie.
4. Konsument nie może zrzec się praw przyznanych mu ustawą. Postanowienia mniej korzystne są nieważne – w ich miejsce stosuje się przepisy bezwzględnie obowiązujące.

5. Regulamin obowiązuje od dnia 20 czerwca 2025 r. z późniejszymi zmianami.

XVII. Bezpieczeństwo

Bizuteria Artystyczna

Wykonanie: ręcznie wykonywana biżuteria autorska, wyrób artystyczny, unikat lub krótka seria.

Producent: Małgorzata Chruściel-Waniek, adres korespondencyjny: Codzienna 18A 03-668 Warszawa, tel. 603960980, email: gosiawaniek@gmail.com, strona internetowa: www.gosiawaniek.pl

Producent nie prowadzi sprzedaży stacjonarnej!

Kraj produkcji: Polska

Przeznaczenie: Do noszenia jako ozdoba. Dla akcesoriów użytkowych, takich jak klipsy na banknoty czy zakładki do książek, przeznaczenie jest jasno określone przez nazwę produktu.

Produkt nie jest przeznaczony do użytku przez dzieci!

Instrukcja Obsługi Biżuterii

1. Czyszczenie i konserwacja:

Unikaj kontaktu biżuterii z wodą, perfumami, kosmetykami i detergentami.

Czyść biżuterię miękką ściereczką lub specjalnymi środkami do czyszczenia srebra i złota.

2. Przechowywanie:

Przechowuj biżuterię w oryginalnym pudełku, szkatułce na biżuterię lub w miękkiej tkaninie, aby uniknąć zarysowań.

Trzymaj z dala od bezpośredniego światła słonecznego i wilgoci.

3. Zakładanie i zdejmowanie:

Zakładaj biżuterię po nałożeniu makijażu i perfum, aby uniknąć kontaktu z chemikaliami.

Zdejmuj biżuterię przed snem, kąpielą lub ćwiczeniami fizycznymi.

Informacja o Zagrożeniach i Uczuleniach

Bezpieczeństwo materiałowe: Biżuteria nie zawiera substancji chemicznych zakazanych przez REACH, takich jak nikiel, kadm czy ołów. Produkt zgodny z normą EN 1811:2011+A1:2015 dotyczącą uwalniania niklu.

Zagrożenia:

Produkt zawiera drobne elementy, które mogą stanowić ryzyko zadławienia.

Biżuteria nie powinna być używana przez dzieci.

Biżuteria może zawierać ostre krawędzie lub wystające elementy wynikające z jej unikalnego projektu. Należy zachować ostrożność podczas zakładania, zdejmowania i przechowywania, aby uniknąć skaleczeń, uszkodzenia odzieży lub przypadkowego zarysowania powierzchni.

W przypadku uszkodzenia, jak np. pęknięcia, wygięcia lub odłamania elementów, należy zaprzestać użytkowania, aby uniknąć skaleczeń, zranienia lub dalszego uszkodzenia biżuterii. Zaleca się skonsultowanie naprawy z profesjonalistą.

Uczulenia:

Biżuteria wykonana ze srebra i złota zawiera metale, które w rzadkich przypadkach mogą wywołać reakcje alergiczne, takie jak podrażnienia skóry lub wysypka. W przypadku wystąpienia objawów należy zaprzestać noszenia produktu i skonsultować się z lekarzem.

Ostrzeżenia:

Biżuterię należy używać wyłącznie zgodnie z przeznaczeniem i przestrzegać instrukcji użytkowania.

Biżuteria Kolekcjonerska

Skład chemiczny meteorytów: 92-93% żelaza, ok 6-7% niklu, może zawierać śladowe ilości kobaltu, fosforu, germanu, irydu i innych pierwiastków.

Wykonanie: ręcznie wykonywana biżuteria autorska, wyrób artystyczny, unikat lub krótka seria.

Producent: Małgorzata Chruściel-Waniek, adres korespondencyjny: Codzienna 18A 03-668 Warszawa, tel. 603960980, email: gosiawaniek@gmail.com, strona internetowa: www.gosiawaniek.pl

Producent nie prowadzi sprzedaży stacjonarnej!

Kraj produkcji: Polska

Przeznaczenie: Biżuteria Kolekcjonerska.

Produkt nie jest przeznaczony do użytku przez dzieci!

Instrukcja Użytkowania Kolekcjonerskiej Biżuterii z Meteorytami Żelaznymi

Przeznaczenie:

Biżuteria kolekcjonerska, stworzona do celów dekoracyjnych. Produkt nie jest przeznaczony do użytku przez dzieci!

1. Czyszczenie i konserwacja:

Unikaj kontaktu biżuterii z wodą, słoną wodą, wilgocią i chemikaliami, aby zapobiec korozji żelaznych meteorytów.

Utrzymuj meteoryty suche.

Czyść delikatnie suchą, miękką ściereczką lub delikatną szczoteczką, aby usunąć kurz i naloty.

Nie używaj agresywnych środków czyszczących ani twardych narzędzi, które mogą uszkodzić powierzchnię meteorytów.

2. Przechowywanie:

Przechowuj biżuterię w suchym miejscu, najlepiej w hermetycznym pojemniku, z dodatkiem środków pochłaniających wilgoć (np. saszetki z żelazem krzemionkowym), aby zapobiec utlenianiu i rdzewieniu.

Trzymaj z dala od bezpośredniego światła słonecznego i źródeł ciepła.

Informacje o Zagrożeniach i Uczuleniach

Zagrożenia:

Produkt (meteoryt) zawiera nikiel, który może wywoływać reakcje alergiczne (np. podrażnienia skóry). Osoby uczulone na nikiel powinny unikać kontaktu z biżuterią.

Meteoryty żelazne mogą korodować w wilgotnym środowisku, co wpływa na ich trwałość.

Biżuteria zawiera drobne elementy, które mogą stanowić ryzyko zadławienia.

Uczulenia:

Osoby z potwierdzoną alergią na nikiel powinny unikać bezpośredniego kontaktu z biżuterią. W przypadku noszenia zaleca się stosowanie specjalnych barier ochronnych, takich jak lakier do metalu lub ochronne nakładki.

Ostrzeżenia:

Przechowywać poza zasięgiem dzieci i w odpowiednich warunkach chroniących przed wilgocią.

Produkt nie jest przeznaczony do codziennego noszenia i powinien być traktowany jako przedmiot kolekcjonerski.

Produkt, z uwagi na użycie meteorytu nie spełnia wymagań dla akcesoriów użytkowych i jest przeznaczony głównie do ekspozycji.

Nie jest odpowiednia dla dzieci i powinna być przechowywana poza ich zasięgiem.

Produkt nie spełnia normy EN 1811:2011+A1:2015 dotyczącej ograniczeń uwalniania niklu
– z uwagi na charakter meteorytów jako surowców naturalnych.